



Memoria Arei 2012

Contenidos

Introducción

- Necesidad de realizar una Memoria Social

Parte I: Memoria Social

- La entidad
 - Presentación de Arei.
 - Misión, visión y objetivos.
 - Vinculación e inserción en el sistema social.
- Memoria Social de Arei
 - Configuración e identificación de los partícipes.
 - Compromisos: código de conducta y principios actuación.
 - Indicadores de eficiencia social
 - Memoria de actividades Arei 2012

Parte II: Informe de las empresas de inserción

- Descripción de las empresas y perfil de los trabajadores
 - Distribución de las empresas de Arei por sectores de actividad
 - Trabajadores de las empresas de Arei
- Informe económico y social de las empresas
 - Informe económico-financiero.
 - Indicadores sociales.

Conclusiones: Necesidades y retos de futuro

Introducción

Necesidad de realizar una memoria social

La existencia de organizaciones que prestan servicios sin fines lucrativos genera la necesidad de incorporar mecanismos de información -más allá de los sistemas tradicionales, orientados fundamentalmente hacia la empresa y sector público- que permitan valorar la entidad con indicadores adecuados, para que los agentes que quieran intervenir en ellas puedan sacar sus propias conclusiones.

Con la realización de la Memoria se pretende aportar una valoración de la entidad, un ejercicio de transparencia que refleje la realidad socio-económica de la asociación y de las empresas que la integran, así como los efectos positivos que éstas provocan en su entorno, incorporando para ello elementos objetivos, cuantitativos y cualitativos para valorar los resultados.

Esta Memoria contiene, en primer lugar, la presentación de Arei y de su Memoria Social. En segundo lugar, un informe socio-económico de las empresas de Arei, sus características principales y las de sus trabajadores, junto con los datos socioeconómicos más significativos. Finalmente se muestran los resultados que consideramos más relevantes, para concluir con un breve análisis de necesidades y retos de futuro.

El año 2012 es el décimo año en que se elabora la Memoria de Arei. Para hacer un resumen de lo que han supuesto estos diez años, hemos preparado un anexo a la Memoria, en el que haremos un recorrido por los hechos más significativos, y por la evolución de los principales indicadores de las empresas, para acabar con un balance de los agregados más significativos.

Parte I: Memoria Social ¹

▪ La entidad

- Presentación de Arei.
- Misión, visión y objetivos.
- Vinculación e inserción en el sistema social.

▪ Memoria Social de Arei

- Configuración e identificación de los partícipes.
- Compromisos: código de conducta y principios de actuación.
- Indicadores de eficiencia social:
 - I- CONTEXTO: Orígenes de la entidad, trayectoria y resultados.
 - II- MEDIOS: Recursos destacados.
 - III- DESTINATARIOS: Beneficiarios directos e indirectos.
 - IV- REDES SOCIALES: Vínculos externos. Participación.
 - V- INTEGRANTES: Quiénes componen la entidad.
 - VI- PARTICIPACIÓN INTERNA: Toma de decisiones y participación.
 - VII- ALCANCE: Orientación de los objetivos de la entidad y su valoración.
 - VIII- PROCEDIMIENTOS: Procesos y medios para la consecución de objetivos.
 - IX- COMUNICACIÓN: Cauces de comunicación internos y externos.
 - X- PLURALIDAD: Disensión interna y mecanismos de tolerancia.
 - XI- PERMEABILIDAD: Grado de apertura a las demandas sociales.
- Memoria de actividades Arei 2012

¹ Según esquema propuesto por la Universidad de Zaragoza, basado en “La Auditoría Social de las Organizaciones” (ANNALES XV)

La entidad

Presentación de Arei

La Asociación aragonesa de empresas de inserción, Arei, es una Asociación de carácter empresarial, sin ánimo de lucro y ámbito autonómico, constituida en 1999 como plataforma de diálogo para dar visibilidad a la economía para la inserción.

La necesidad que lleva a las empresas de inserción a constituir Arei es poder tener una voz única que las represente, y defienda sus intereses y los de sus trabajadores, que divulgue las actividades económicas que realizan y promueva su reconocimiento social.

Arei se constituye en la actualidad como la única entidad representativa del empleo para la inserción, agrupando a todas las empresas de inserción aragonesas.

Las empresas de inserción que constituyen Arei,

- ✓ tienen como fin primordial la inclusión social a través del empleo, a través de la formación y el acompañamiento en el puesto de trabajo.
- ✓ están promovidas por entidades sin ánimo de lucro para dar trabajo a personas con graves dificultades de acceso al mercado laboral.
- ✓ sólo contratan personas derivadas desde los servicios sociales públicos.
- ✓ los puestos de trabajo pueden ser ocupados por una misma persona máximo tres años. Son empresas de tránsito.
- ✓ son empresas reguladas², registradas y apoyadas económicamente³ por el Gobierno de Aragón, desde el año 2002.

En 2012 las empresas de Arei han mantenido una media de 139 puestos de trabajo de los que un 61% son para trabajadores de inserción. El 39 % restante constituye la estructura estable de las empresas: técnicos acompañamiento, producción, administración y dirección...

EMFATEC SL deja de ser empresa de inserción en 2012, pero ha surgido otra nueva empresa, LE DAMOS LA VUELTA SL, dedicada a la recuperación y venta de ropa y enseres de bebé y puericultura en general. La incertidumbre y las dificultades económicas actuales dificultan la creación de nuevos proyectos.

Misión, visión y objetivos

La misión de Arei es la defensa de los intereses de las empresas de inserción y los de sus trabajadores, realizando para ello todo tipo de servicios y actividades orientadas hacia la promoción de estas empresas. El fin de Arei es lograr la inclusión social a través de la inclusión laboral. Para ello se promueve a la persona hacia un puesto de trabajo en la empresa ordinaria, previo proceso de formación e intervención a través de la contratación en una empresa de inserción

La visión: Arei es la entidad que representa, apoya y da visibilidad a la economía para la inclusión, siendo referente institucional y desempeñando un papel activo en todo lo que a políticas activas de empleo para la exclusión se refiere.

De acuerdo a la misión y visión se definen tres prioridades estratégicas:

- Creación y mantenimiento de las empresas y de los puestos de trabajo.
- Consolidación de las empresas y de Arei como herramientas para la inclusión.
- Arei como referente del empleo para la inclusión en Aragón.

² Decreto 128/2009, de 21 de julio, del Gobierno de Aragón, por el que se regula el régimen de las empresas de inserción

³ Orden de 31 de Julio de 2009 por la que se aprueba el programa ARINSER

La herramienta para lograr los objetivos es la divulgación y sensibilización social, centrandolo para ello el diálogo institucional en Administraciones Públicas, Organizaciones Empresariales, Sindicales y Financieras, y Universidad. Los apoyos que demandamos en estas instituciones configuran los objetivos de Arei:

El apoyo de las Administraciones Públicas a las empresas de inserción se justifica

- por los bajos niveles de productividad y empleabilidad con el que habitualmente llegan los trabajadores.
- por el alto absentismo y la gran movilidad de la plantilla de inserción.
- por los profesionales necesarios: el técnico de inserción, que acompaña al trabajador en su itinerario, supone un coste fijo añadido que solo se da en la empresa de inserción, lo que supone una desventaja competitiva.

El trabajo que se desarrolla en Arei se orienta a los siguientes objetivos:

- En el ámbito estatal, desde la Federación estatal de Empresas de Inserción, FAEDEI, y la Confederación Empresarial Española de Economía social -CEPES, mejorar las condiciones en las que trabajan las empresas de inserción, promocionándolas como las herramientas más adecuadas para desarrollar políticas activas de empleo con personas en situación de exclusión.

En la reforma de la Ley 44/2007, reguladora de las empresas de inserción, hay grandes retos a lograr en beneficio de todas las empresas de inserción.

- En el ámbito autonómico, el objetivo es consolidar el apoyo, compromiso y colaboración de las instituciones, especialmente del Instituto Aragonés de Empleo, INAEM, en dos líneas, mantener y mejorar el apoyo a las empresas de inserción con el Programa Arinser, y el apoyo y colaboración en las iniciativas de Arei, tanto las propias (Jornada de Empresas de Inserción, búsqueda de apoyo económico para la estructura asociativa) como las realizadas desde otras plataformas a las que pertenece Arei (ECOSAR, FAEDEI,...).

En otros departamentos del Gobierno de Aragón se va avanzando en la promoción de las empresas de inserción (en contratación y patrimonio, servicios sociales, foros de inclusión, vivienda social...), pero no se han logrado avances en la Reserva de Mercados que establecía la Ley 3/2011 de medidas de contratos del Sector Público en Aragón, objetivo importante a conseguir.

- En el ámbito local, el objetivo es avanzar con el Ayuntamiento de Zaragoza en la búsqueda de apoyos para las empresas de inserción, como generadoras de empleo para la exclusión y como herramientas eficaces para llevar a buen fin políticas activas de empleo con la exclusión, así como avanzar en el uso de cláusulas sociales y reserva de mercados.

Con las Organizaciones Empresariales, trabajamos con dos objetivos principales

- En su calidad de agentes sociales, lograr su apoyo a todas aquellas medidas y propuestas que coadyuven a mejorar la situación de las empresas de inserción.
- Sensibilizar a las empresas para el desarrollo de políticas responsables con el entorno, introduciendo criterios de carácter social que favorezcan la contratación con empresas de inserción y/o la contratación de sus trabajadores cuando finalicen su itinerario en la empresa de inserción.

Con las Organizaciones Sindicales también planteamos objetivos para favorecer el trabajo que realizan las empresas de inserción:

- Que favorezcan la elaboración y consecución de convenios propios de aquellas empresas que lo demanden.
- Que ejerzan su responsabilidad social a través de los comités de empresa en los que participen, promoviendo la colaboración con las empresas de inserción.
- En su calidad de agentes sociales, que apoyen las negociaciones de medidas que favorezcan a las empresas de inserción.

Respecto a las Entidades Financieras: dada la situación de crisis, la reorganización del sistema financiero, y los elevados costes de financiación, cobra especial relevancia la necesidad de obtener una adecuada financiación para las empresas, que logre cubrir las necesidades corrientes de tesorería, y que financie las subvenciones desde la solicitud hasta la concesión y el cobro. Este es el principal objetivo a lograr.

En Arei contamos con el apoyo de Caja Inmaculada y de su Obra Social desde 2003. Entre las colaboraciones destacar el convenio de microcréditos vigente desde 2003; la subvención de 1.000.000 € en 2004, para construir un edificio de naves industriales y despachos para las empresas de inserción; los cuatro convenios firmados para apoyar la estructura asociativa, 640.000 euros desde 2003 hasta 2012.

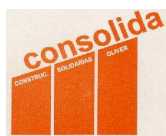
Con la Universidad de Zaragoza, existe una estrecha relación, con la Facultad de Economía y Empresa y con la Facultad de Ciencias Sociales principalmente. Tiene que ver con la información, asesoramiento, colaboración,..., y Arei a su vez colabora en entrevistas, trabajos e investigaciones, cursos y conferencias que se requiere... Las empresas de inserción colaboran en el desarrollo de las prácticas laborales de los alumnos. Aunque se ha avanzado en la inclusión de las empresas de inserción y de las organizaciones no lucrativas en los temarios universitarios, todavía queda mucho camino en la introducción de fórmulas de Economía Social, como puede ser las empresas de inserción, alternativa a la empresa convencional.

Para lograr los objetivos, Arei desarrolla principalmente las siguientes actividades:

- Promoción, orientación, formación, asesoramiento, estudio, asistencia técnica, difusión, ..., todo lo que pueda favorecer el empleo de inserción.
- Divulgación y sensibilización ciudadana del trabajo social de estas empresas, las personas con las que trabajan y sus objetivos sociales.
- Dinamización social, a través de las plataformas más representativas en las que participamos como asociación de empresas de inserción
- Difusión, de las empresas asociadas, de los sectores en los que trabajan y de las actividades mercantiles que realizan.
- Promoción y participación en actividades de formación, jornadas, seminarios, etc., y en la elaboración de estudios de investigación.
- Elaboración y presentación de propuestas, actuaciones, información,..., a los interlocutores institucionales para la promoción de nuestras empresas.
- Trabajo en Red: Participación y dinamización de las redes que participamos.
- Elaboración y ejecución de programas y proyectos de interés para las empresas.

A continuación se muestra un listado con las empresas de inserción que integran Arei al finalizar 2012, junto con las actividades mercantiles que desarrollan:

EMPRESAS DE INSERCIÓN AREI 2012



CONSOLIDA OLIVER S.L.:

Reformas integrales en viviendas y locales. Rehabilitación de fachadas de edificios. Limpiezas. Atención a las personas (geriátrica, minusválidas, infancia,...). Jardinería integral.



INTEGRARDID S.L.

Obras y reformas. Limpiezas a particulares, comunidades propietarios y empresas. Servicios restauración. Lavandería. Mantenimiento de empresas, centros y edificios. Vending.



INSER OSCA S.L.

Limpieza, rehabilitación y adecuación de inmuebles. Manipulados industriales y de mercaderías.



INSERTA (Inserción y Trabajo S.L.)

Reformas integrales (albañilería, fontanería, pintura, electricidad, carpintería madera y aluminio). Confección industrial. Servicios (limpieza, conserjería, traslados,...)



LE DAMOS LA VUELTA S.L.

Artículos infantiles. Recogida y restauración. Venta de artículos de bebé y niños. Textil. Puericultura. Juguetes.



MAPISER (Manipulados y Servicios Picarral S.L.)

Manipulados industriales. Mantenimiento instalaciones organismos públicos, mobiliario urbano y vía pública, eliminación de grafitis. Conserjerías. Embolsados.



MTi (Innovación en transportes y movimientos S.L.)

Transportes de equipamientos y mercancías. Mudanzas y guardamuebles. Gestión logística integral. Servicio de taxi industrial.



REINSER (Refugio Reinserción S.L.)

Gestor oficial del Gobierno de Aragón de residuos no peligrosos (madera y plástico). Recuperación y reparación de palets. Montajes industriales auxiliares.



TINSER (Tiebel Servicios de inserción S.L.)

Limpieza profesional. General y mantenimientos. Fregados industriales, grandes superficies y especiales (fachadas, cristales, grafitis,..). Servicios de la vida diaria a la comunidad.



TRANVIASER S.L.

Reparación de muebles y enseres usados para su reutilización y comercialización

Vinculación e inserción en el sistema social

En el ámbito local, Arei está inscrita como entidad ciudadana en el Censo Municipal de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Zaragoza.

Como Asociación Empresarial, Arei participa en la Confederación de Empresarios de Zaragoza y, a través de ésta, en la Confederación de Empresarios de Aragón.

En el ámbito autonómico Arei forma parte de la Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión, junto con otras 53 entidades, que trabajan en la lucha contra la pobreza y la exclusión. A través de la Red, Arei participa en la EAPN España y en la EAPN Europa. Hasta diciembre de 2012 Arei tiene la Presidencia de la Red. A partir de diciembre, Arei tiene la Tesorería de la Red.

En el marco de la Economía Social, Arei forma parte de la Plataforma Aragonesa para la Promoción de la Economía Social, junto con otras Plataformas representativas de la Economía Social en Aragón

En el ámbito estatal, Arei pertenece a la Federación de Asociaciones Empresariales de Empresas de Inserción -Faedei, integrada en la Confederación Empresarial Española de Economía Social -Cepes y en la Red Europea de Empresas de Inserción -Ensie.

Al margen de las estructuras formales, Arei participa en diversos foros estratégicos con otras organizaciones no lucrativas de su entorno.

Memoria social de Arei

Configuración e identificación de los partícipes

Partícipes directos: Las empresas de inserción son el puente entre los servicios sociales (exclusión) y las empresas ordinarias (inclusión), por lo que identificamos a los trabajadores y sus familias, y a los servicios sociales y las empresas.

Partícipes indirectos: Las actuaciones de Arei a través de las empresas de inserción reportan importantes beneficios al entorno en el que desarrollan sus actividades, por lo que identificamos a la sociedad en general.

Compromisos: Código de conducta y actuación.

Arei cuenta con una estructura empresarial preparada para proporcionar empleo a las personas que, por su situación o riesgo de exclusión, no tienen capacidad por sí mismos para acceder a un empleo en la empresa ordinaria.

En la empresa de inserción se desarrollan habilidades a través del acompañamiento directo en un itinerario de inserción, aceptado voluntariamente, a través del cual se adquieren las habilidades necesarias para estar en igualdad de condiciones a la hora de acceder a un empleo ordinario.

El empleo y la ocupación son elementos esenciales para garantizar la igualdad de oportunidades, derechos de la persona que contribuyen decisivamente a la participación plena en la vida económica, cultural y social, y a su desarrollo personal.

Para ejercitar estos derechos es necesario adoptar medidas para la integración y fomento de la igualdad en lo referido al empleo, formación y promoción profesional, y condiciones de trabajo, sin que ello suponga mantener en un puesto a una persona no capacitada para desempeñarlo, sin perjuicio del compromiso de realizar los ajustes razonables para su realización.

Indicadores de eficiencia social

I- Contexto

Entorno de la entidad: Arei es una Asociación cuyo ámbito de actuación es la Comunidad Autónoma de Aragón. No existe ninguna entidad de similares características en la comunidad autónoma.

Orígenes de la entidad: en los años 90, las Asociaciones de Vecinos comienzan a gestionar sus propios centros educativos para formar a aquellas personas que no se adaptan al sistema. Algunas crean sus propias Fundaciones para gestionarlos. Un porcentaje importante, sobre todo jóvenes, no encuentran trabajo aún con la formación adquirida, y entonces deciden convertirse en propietarias de empresas, llamadas “de inserción laboral” para intervenir en el empleo con estas personas que necesitan una formación específica en el empleo. La empresa de inserción se crea sin carácter lucrativo, como estructuras de empleo de tránsito, con el objeto de que tras un periodo en la empresa de inserción estén preparados para ocupar un puesto de trabajo en la empresa ordinaria.

Trayectoria: Desde 1996 comienzan a surgir las empresas de inserción en Aragón.

Resultados: En Mayo de 1999 las empresas de inserción se asocian en Arei con objeto de defender y promover sus intereses comunes y los de sus trabajadores

II- Medios.

Medios humanos:

- Presidencia: Ejerce la representación de la Asociación.
 - Secretaría técnica: Dos trabajadoras que dirigen y ejecutan las actividades.
 - Personal de las empresas asociadas: Participan en la Asociación a través de la Junta Directiva y de la Asamblea General. Todos los cargos son sin retribución.
 - Asesor fiscal, asesor laboral y auditores, un equipo de profesionales que nos asesoran en el correcto cumplimiento de nuestras obligaciones societarias.
 - Voluntariado de entidades sociales e instituciones vinculadas a las empresas.
- En este apartado, hay que mencionar la colaboración de las entidades promotoras de las empresas de inserción que constituyen Arei:

- Asociación de Vecinos de Las Fuentes
- Asociación Lar-Betania
- Fundación Adunare
- Fundación Integración y Empleo
- Fundación Cristiana Visión
- Fundación Federico Ozanam
- Fundación Picarral
- Fundación Ramón Rey Ardid
- Fundación El Tranvía
- Hermandad Santo Refugio
- Tiebel Sociedad Cooperativa

Medios tecnológicos y materiales: Arei cuenta con espacios y medios propios para desarrollar sus actividades asociativas con los medios tecnológicos necesarios.

Medios económicos y financieros: Arei obtiene recursos de (según Estatutos):

- *Cuotas periódicas o extraordinarias legalmente adoptadas de cada asociado.*
- *Subvenciones, donativos, legados, herencias que pudieran recibir de forma legal por parte de los asociados o de terceras personas, públicas o privadas.*
- *Cualquier otro tipo de ingresos procedente del desarrollo de actividades económicas y del patrimonio mobiliario e inmobiliario de la entidad.*

El total de ingresos en 2012 ha ascendido a 189.007,83 € distribuidos en:

- Cuotas de socios: 1.250 €
- Subvención privadas: Caja Inmaculada, por 65.000 €
- Subvención pública: Ayto. Zaragoza: 22.000 €
- Ingresos procedentes de actividades para los fines propios: 2.481,70 €
- Ingresos por alquileres y prestación de servicios: 96.462,20 €
- Ingresos financieros: 1.813,93 €

III- Destinatarios

- Destinatarios directos (1º nivel): las empresas de inserción. Participan directamente en las actividades de la Asociación.
- Destinatarios indirectos (2º nivel): los trabajadores, personas provenientes de procesos de intervención social, con graves dificultades de acceso al empleo.

IV- Redes sociales

Arei está inscrita en el Censo Municipal de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Zaragoza y participa a través de la Junta Municipal correspondiente.

En calidad de Asociación Empresarial, Arei está asociada a la Confederación de Empresarios de Zaragoza, la CEZ, y a través de ésta en la CREA

En el ámbito regional, Arei participa en la Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión, y en la Plataforma aragonesa de Economía social, ECOSAR

A través de Red Aragonesa Arei participa en la Red Europea de lucha contra la pobreza y la exclusión –EAPN, en España.

En el ámbito estatal, Arei está federada con otras comunidades autónomas, en la Federación de Empresas de Inserción -Faedei. Desde Faedei, Arei participa en la Confederación Empresarial Española de Economía Social –CEPES, y en la Red Europea de Empresas de Inserción -ENSIE.

V- Integrantes

Arei está integrada por las empresas de inserción registradas en el Gobierno de Aragón. Estas participan a través de los gerentes, que representan los intereses de las empresas y los de sus trabajadores. La valoración es satisfactoria, todos muestran un alto grado de compromiso y participación.

Respecto a los partícipes externos, el grado de compromiso es muy variable:

- En el Sector Público el nivel de implicación es diverso. En ocasiones el diálogo es rápido y resolutivo, y otras veces lento e improductivo.
- En cuanto a las empresas, y en lo que a políticas de Responsabilidad Social se refiere, si bien es cierto que en 2012 se ha avanzado todavía queda mucho por hacer. Desde Arei se potencia el diálogo para mejorar su compromiso.
- Con las organizaciones sindicales más representativas hemos encontrado apoyo y colaboración, fundamentalmente en el ámbito político, siendo nuestros interlocutores y defensores en el desarrollo del diálogo social.
- En cuanto a organizaciones financieras, con la Obra Social de Caja Inmaculada se mantiene una estrecha colaboración e implicación que se traslada en varias actuaciones explicadas anteriormente, y que reflejan el firme compromiso de apoyo a las empresas de inserción a través del apoyo a Arei.

VI- Participación interna

Según Estatutos *“La dirección y administración de la Asociación será ejercida conforme a principios democráticos, por la Asamblea General y la Junta Directiva”*

- La Asamblea es el órgano supremo de gobierno y expresión de voluntad de los asociados. Los acuerdos se adoptan por mayoría simple excepto aquellos indicados en Estatutos que requieren dos tercios de los votos presentes.
- La Junta Directiva es el órgano de gestión y dirección. En la práctica estas funciones quedan delegadas en la dirección de la Secretaría Técnica, reportando en su caso toda la información relevante a Presidencia y a Junta Directiva. Los acuerdos en Arei se adoptan siempre por consenso.

Se convocan reuniones de trabajo siempre que hay asuntos de interés, y Junta Directiva cuando hay que tomar decisiones o acuerdos que deban constar en acta. Las convocatorias de Junta son abiertas para todo los integrantes de Arei.

En 2012 no ha habido cambios en la Junta: Inserta en la Presidencia, Consolida Oliver en la Vicepresidencia, Tinsler en la Tesorería, y Mapiser en la Secretaría.

Se han realizado cuatro reuniones de trabajo, ninguna con rango de Junta Directiva, y dos Asambleas Generales, una Ordinaria y una Extraordinaria.

VII- Alcance

Las empresas pretenden responder a toda persona derivada por los servicios sociales con necesidad de obtener un empleo para salir de su situación de exclusión, ofrecerles un empleo con unas condiciones laborales adecuadas a su situación, que les permita mejorar su autonomía y habilidades sociales y laborales, y su nivel de independencia económica para que puedan salir de las situación de marginalidad en las que se encuentran.

Finalizado el proceso de intervención en la empresa de inserción, se promociona al trabajador al empleo convencional, estabilizando su situación social, para poder ocupar esos puestos con otras personas que lo necesiten.

Valoración: El éxito se logra cuando el trabajador logra su inserción social a través de un empleo en la empresa convencional.

Los altos niveles de desempleo en 2012 dificultan enormemente este último paso del proceso. Aún así 8 personas se han incorporado a un empleo ordinario, un ratio de inserción del 9,41%, el 28,23 % en términos de trabajadores que finalizan su proceso, todo un éxito por lo complicadísimo del tránsito en la actualidad.

VIII- Procedimientos

El trabajo desde Arei consiste fundamentalmente en la presentación institucional de las empresas; objeto social, necesidades, actividades mercantiles,... También se participa en actividades de formación, estudios, investigación, jornadas, charlas, cursos y conferencias,... todo lo relacionado con empresas de inserción.

Arei traslada las demandas del sector vía aportaciones y propuestas con carácter proactivo, presentándolas en instituciones, redes y entidades, previo trabajo técnico, elaborando informes, estudios, exposiciones, análisis,... para transmitir una información clara y objetiva, con propuestas concretas y viables.

IX- Comunicación

Cauces de comunicación externos

Lo habitual es solicitar entrevistas a los interlocutores a los que queremos dirigirnos, por el medio y la forma que nos indiquen, bien sea por teléfono, a través de solicitud formal a través de mail..

En otras ocasiones, si el asunto no da para concertar reunión, se mantienen entrevistas telefónicas, a través de correos electrónicos o cualquier otro medio, siempre buscando la forma más ágil para favorecer la rápida resolución del objeto de la entrevista.

Cauces de comunicación internos

La comunicación habitual se realiza a través del correo electrónico y del teléfono. Se recibe continuamente información de otras plataformas del ámbito social y se remite a los socios. Las nuevas tecnologías agilizan la comunicación, aportando gran fluidez e inmediatez a la comunicación. La Secretaría Técnica mantiene contacto continuo con la Junta Directiva, fundamentalmente a través del Presidente. Se convoca Asamblea, Junta Directiva o reuniones de trabajo, a los miembros de Arei, siempre que es necesario y en el formato que proceda de acuerdo a la relevancia y a los motivos de la convocatoria.

X- Pluralidad

La información interna es continua y fluida. Los asociados conocen y disponen de toda la información relevante con anterioridad a la Asamblea.

Las opiniones suelen ser coincidentes. Se debaten los asuntos a tratar de forma ordenada, buscando siempre el consenso, aceptando aquello que beneficie al conjunto, y siempre de acuerdo a principios democráticos. No han existido momentos de crisis, los socios son tolerantes y respetuosos con la mayoría.

XI- Permeabilidad

En las empresas de Arei tienen cabida la mayoría de las problemáticas individuales, pero no es posible atenderlas por falta de oferta. Lo habitual era que los servicios sociales que derivaban personas a las empresas obtuvieran respuesta en una o dos semanas, pero la situación de crisis ha bajado en dos tercios los puestos de trabajo y es muy complicado realizar contrataciones, y más aún realizar el tránsito a la empresa convencional, puesto que con el nivel de desempleo existente es casi imposible hacer inserción.

La situación no es buena, ni para las empresas, ni para los trabajadores, ni para los responsables de los servicios sociales ni de los servicios de empleo, y no parece que vaya a mejorar en el corto plazo.

Memoria de actividades de Arei 2012

Las actividades que tienen que ver con la comunicación externa en 2012, de acuerdo al Plan de trabajo aprobado en Asamblea General, son las siguientes:

En el ámbito autonómico:

1. Representación, promoción, divulgación y defensa de las empresas de inserción en redes y plataformas, Administraciones Públicas e Instituciones:

Red Aragonesa de entidades sociales para la inclusión. En noviembre Arei deja la Presidencia, y toma la Tesorería. Las principales actuaciones a destacar:

- Fomento de la participación y cohesión interna. Grupos de trabajo. Análisis y posicionamiento. Difusión de información. Participación en eventos, externos e internos. Discurso común en medios. Colaboración con otras plataformas del tercer sector.
- Registro de nuevos Estatutos y del Reglamento Interno. Inicio Código Ético.
- En 2012 se ha participado en tres Asambleas Generales y dieciseis Juntas Directivas, varias Comisiones Permanentes y reuniones de trabajo.
- Desarrollo programa "Desayunos con políticos" como herramienta de diálogo con los Grupos Parlamentarios de las Cortes de Aragón.

- Participación en los grupos de trabajo que se derivan del Plan de Gestión de Vivienda Social. Convenio marco de colaboración público privada para que las entidades de la Red, gestionen viviendas propiedad del Gobierno de Aragón.
- Participación en la elaboración del Plan Estratégico de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón. Participación en el Consejo Aragonés de Servicios Sociales y en la Comisión Permanente.
- Representación política en Gobierno de Aragón: Entrevista con Presidencia de Gobierno para trasladar problemáticas y necesidades de las entidades y de los usuarios, derivadas de la falta de recursos públicos.
- Representación política en Gobierno de Aragón: Contacto y entrevistas con Consejeros (Economía y Empleo, Salud, Bienestar Social y Familia, Obras Públicas, Transporte y Vivienda), Directores Generales (INAEM, IASS, DG Vivienda), Área de Promoción Pública, Jefes de Gabinete,...trasladando las necesidades que se detectan en las entidades de nuestros usuarios
- Representación política en Ayuntamiento de Zaragoza: entrevista con Alcaldía, Consejero de Economía, Grupos Municipales, con Zaragoza Vivienda, participación en el Consejo de Servicios Sociales, ...
- Participación en la Plataforma para la promoción de la Economía Social aragonesa, ECOSAR
- Participación y colaboración con otros territorios a través de EAPN-España

Plataforma Aragonesa para la promoción Economía Social en Aragón.

- Preparación Jornada visibilización 2012 para presentar el catálogo de organizaciones de la Economía Social en Aragón. Creación de espacio web para la promoción de las organizaciones de ECOSAR.
- Valoración unidad sector: Reunión con CEPES para estudiar posibilidades y oportunidades de crear un Cepes Aragón.
- Reunión con el Jefe de Gabinete del Consejero de Economía para promocionar y hacerle conocedor de la Plataforma.
- Reunión con el Director-Gerente para solicitar apoyo a la Plataforma a través de su participación en el Seminario para la presentación del Directorio de Organizaciones de la Economía Social Aragonesa.

Otros foros de participación

- Constitución de un grupo de trabajo, promovido desde ECODES, para aunar criterios en un discurso institucional común del tercer sector, con el objeto de trasladar a la administración local que las entidades sociales no se queden fuera de los pagos adelantados a través de crédito ICO.
Junto con Fundación Ecología y Desarrollo ha participado la Federación Aragonesa de Solidaridad, Coordinadora Aragonesa del Voluntariado, Red Aragonesa, Fundación Adunare, Cáritas y Arei.
- Foro ciudadano Ebrópolis. Participación activa en calidad de expertos.

Gobierno de Aragón

- Contratación pública
 - Contactos con la Dirección de contratación y patrimonio para la puesta en marcha de la Ley 3/2011. Promoción de las empresas de inserción.
 - Reunión con Presidencia de Gobierno de Aragón para trasladarle las necesidades y buscar el apoyo para la reserva de mercados.
- Incidencia en grupos parlamentarios. Traslado propuestas del sector para presupuestos 2012 (Enero) y 2013 (noviembre): Mantenimiento del Programa

Arinser, políticas activas de empleo a través de empresas de inserción, promoción y apoyo a la reserva de mercados.

Instituto Aragonés de Empleo

Reuniones con el Director-Gerente, con el Jefe de Servicio de promoción de empleo, y con los técnicos. Los asuntos fundamentales:

- Programa Arinser: Compromiso presupuestario y propuestas de mejora (plazos de resolución, de cobro, revisión anual de las ayudas, ...)
- Apoyo para la reserva de mercados efectiva para empresas de inserción.
- Participación en la presentación de la Plataforma de Economía Social.
- Compromiso de participación del Gobierno de Aragón en la I Jornada de Empresas de Inserción aragonesas
- II Feria europea de Empresas de Inserción de Irún 2013: Promoción, apoyo y participación del Gobierno de Aragón.
- Normalización y agilización de trámites burocráticos.
- Contrato de formación en las empresas de inserción.

Dirección General de Vivienda

Participación en los grupos de trabajo dependientes del nuevo Plan de Gestión Social de la Vivienda. Interlocución con el Director General de vivienda para promover la rehabilitación de viviendas sociales a través de las empresas de inserción.

Instituto Aragonés de Servicios Sociales

- Participación en la elaboración del Plan estratégico de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón. Introducción de las empresas de inserción como herramienta integradora en el Plan Estratégico. Reserva de mercados.
- Participación en la presentación de Programas (SEMA), en los Consejos de Servicios Sociales y en la Comisión Permanente.
- Promoción de la R.S.E. con las empresas de inserción.
- Constitución y participación en la Mesa de inclusión.

Ayuntamiento de Zaragoza

- Representación política: Reuniones con la Consejera de Servicios Públicos, con la Consejera de Participación y Régimen interior, con el Coordinador del área de Servicios Sociales, con la Concejala de Servicios Sociales, con técnicos, que han visitado la sede de Arei y las empresas. Propuesta para reservar mercados para las empresas de inserción.
- Convenio de acción social: Solicitud de incremento del convenio y separación de Arei en presupuesto. Modificación del concepto.
- Participación en los dos Consejos de Acción Social convocados en 2012
- Grupos municipales: Promoción y búsqueda de apoyo para las Empresas. Participación en las jornadas informativas convocadas por los grupos.
- Parques y Jardines: Trabajo para la inclusión de zonas verdes de Zaragoza como reserva de mercado para empresas de inserción en la contrata.
- Participación en la elaboración del Plan Estratégico de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza. Elaboración y presentación de propuestas.
- Presentación de Arei a la convocatoria subvenciones, con el proyecto “Nuevas formas de emprender”, resuelto favorablemente con 22.000 euros.
- Con Zaragoza Vivienda: Contratación con empresas de inserción para realizar pequeños mantenimientos en el proyecto “esto no es un solar”.

Entidades financieras:

- Justificación Convenio 2012, por importe 65.000 €, y negociación con la Obra Social Caja Inmaculada para 2013-2014.
- Participación de la Directora de la Obra Social de Caja Inmaculada en la I Jornada de Empresas de Inserción.
- Presentación del proyecto “Empresas Responsables con la Inserción” a la Obra Social Lacaixa. Denegado.

Organizaciones Sindicales

- Relaciones y diálogo. Creación y participación en diversos foros de reflexión acerca de la inclusión social y las empresas de inserción.
- Se ha trabajado con los sindicatos para que las empresas de inserción aparezcan como un compromiso en el AESPA para el desarrollo de Políticas activas de Empleo y para la reserva de mercados

Organizaciones empresariales

- Trabajo de sensibilización y promoción con las empresas de inserción. Promoción y visibilidad de las empresas de inserción.
- Búsqueda de colaboraciones. Relaciones con diversas Plataformas de Responsabilidad Social en la búsqueda de apoyos para la divulgación y sensibilización empresarial para promover la Jornada de noviembre.
- Colaboración de varias empresas en la I Jornada de Empresas de Inserción. Promoción de las empresas de inserción como elementos para desarrollar políticas de responsabilidad social con el entorno

Universidad de Zaragoza: Relaciones y diálogo

- Colaboraciones con la Facultad de Ciencias Sociales, con alumnos de Relaciones Laborales, acerca de los contratos en la empresa de inserción
- Colaboraciones con estudios e investigaciones realizados desde el ámbito universitario sobre empresas de inserción.

2. Imagen externa: visibilización, sensibilización y comunicación:

- Relaciones con los medios: colaboraciones en artículos, entrevistas en prensa y monográficos (Heraldo de Aragón, El periódico, Aragón Digital...) en radio (Radio Zaragoza, la Cope, Onda Cero, Radio Aragón,...),
- Elaboración de notas de prensa: firma Convenio Cai-Arei
- Entrevista sobre las empresas de inserción, ante la situación de crisis y desempleo, en portada de Economía, en Heraldo de Aragón
- Participación en actos. Los más significativos:
 - Mesa “Ética, Responsabilidad Social y Empleo”, en las conferencias de Ética y Responsabilidad Social Empresarial organizadas por ASC.
 - Participación en el foro económico de la Universidad de Zaragoza.
 - Participación en el Foro de la Nueva Economía, en Madrid, con la Presidenta del Gobierno de Aragón, Luisa Fernanda Rudi.
 - Elaboración y difusión de la Memoria anual de Arei.
 - Edición del catálogo de bienes y servicios de empresas de inserción.
 - Nuevo Foro de sensibilización: I Jornadas de empresas de inserción

3. Inicio del programa “Jornadas de Empresas de inserción en Aragón”.

I Jornada: Empresas Responsables con la Inserción. Objetivos:

- Dar a conocer las Empresas de Inserción aragonesas al empresariado, así como divulgar los productos, bienes y servicios que ofrecen a todos los compradores y/o

colaboradores actuales y potenciales.

- Visibilizar las Empresas de inserción y su trabajo como herramientas para el desarrollo de nuevas estrategias de Responsabilidad Social: Presentación del Programa ERI

Valoración de la Jornada: Presentado el informe con los datos de asistencia, impacto y demás, se valora la Jornada positiva.

4. Memoria Arei

Realización de la Memoria anual de Arei. Nuevos indicadores

5. Web Arei

Puesta en funcionamiento web. Promoción, divulgación y dinamización.

Web como elemento para generar valor y transparencia. Nuevo apartado para publicar las Cuentas anuales de Arei y el Informe de Auditoría

6. Asunto contables y fiscales

- Enero 2010: Inspección de Hacienda
- Participación en el Seminario del nuevo PGC para ESAL
- Transparencia: Publicación de las CCAA y del informe de Auditoría en web

En el ámbito estatal:

7. Participación en Faedei: Actividades fundamentales planteadas

- Seguimiento en Europa del Reglamento de minimis.
- Formación tripartita: Curso RSC enfocada a la creación de marca a través de la Responsabilidad Social Empresarial.
- Participación en todas las Juntas Directivas, en los Grupos de Trabajo en los que estamos, y en la Asamblea General 2012 en Villena (Alicante).
- Participación en la Jornada estatal de Empresas de Inserción
- Ley de empresas de Inserción.- Nuevo grupo para trabajar en la Reforma de la Ley, de acuerdo a lo establecido en la Ley 3/2012 Reforma Laboral
- Grupos de trabajo activos:
 - Personal técnico de acompañamiento Participación de tres técnicos de empresas de Aragón en el Seminario 2012 en El Escorial (Madrid)
 - Balance Social. Participación en el Grupo de trabajo. Elaboración del cuestionario. Aplicativo para la elaboración de memorias sociales.
 - Feria de empresas de inserción. Participación de Arei en el Grupo de Trabajo.
 - Evaluación de la I Feria de Empresas de Inserción de Barcelona
 - Organización de la II Feria europea de Empresas de Inserción en Irún
 - Posibilidad de realizar la próxima Feria de 2015 en Zaragoza.
 - Ley de empresas de Inserción. Participación de Arei en el nuevo grupo de trabajo, creado para trabajar en la Reforma de la Ley, de acuerdo a la Ley 3/2012 Reforma Laboral que lo establece
 - Feria de empresas de inserción:
 - Evaluación de la I Feria de Empresas de Inserción de Barcelona
 - Organización de la II Feria europea de Empresas de Inserción en Irún
 - Posibilidad de realizar la próxima Feria de 2015 en Zaragoza.
- Alianzas y colaboraciones con otras CC.AA. en estudios e informes.
- Participación en Ensie (European Network for social integration Enterprises). Actualmente agrupa a diecisiete países y tiene su sede en Bruselas. Faedei tiene

la Vicepresidencia desde 2010. El principal trabajo es hacer de lobby en la Comisión Europea junto a otras entidades sociales

8. Participación en CEPES a través de Faedei.

- Participación en la Asamblea General.
- Elaboración y presentación de propuestas para solicitar al Ministerio Trabajo un pacto por el Empleo en la Economía Social y para la Reforma Laboral: La presentación de propuestas a la Reforma Laboral se materializa en el texto refundido de la Ley 3/2012, donde se contempla la posibilidad de realizar contratos de formación en las empresas de inserción para todos los segmentos de edad, con los beneficios que de ello se derivan.
- Contrato de Formación para las EI.
- Participación en la Asamblea de Cepes.
- Presentación de propuestas en Faedei, para incorporar a la solicitud de un pacto por el Empleo para la Economía Social, a presentar al Ministerio de Trabajo a través de Cepes.
- Presentación de propuestas en Faedei, para hacer enmiendas a la Reforma Laboral, y presentarlas a través de Cepes.
- Incidencia en la Reforma Laboral: Contrato de Formación para las EI.
- Participación en el ranking de empresas de CEPES.

9. Participación en EAPN-ES a través de Red Aragonesa: Participación en los órganos de gestión, en la Asamblea y en el grupo de trabajo de inclusión y empleo.

Parte II: Informe de las empresas de inserción

- **Descripción de las empresas y perfil de los trabajadores**
 - Distribución de las empresas de Arei por sectores de actividad
 - Empresas por sector
 - Trabajadores por sector
 - Trabajadores de las empresas de Arei
 - Datos medios de las plantillas
 - Plantilla de trabajadores de las empresas
 - Procedencia de los trabajadores
 - Finalización de los contratos
 - Incorporaciones al empleo normalizado

- **Informe económico y social de las empresas**
 - Objetivo del informe.
 - Presentación de los datos.
 - Indicadores económicos y sociales

Descripción de las empresas y perfil de los trabajadores

Distribución de las empresas de Arei por sectores de actividad

Sectores de actividad	Empresas por sector (en porcentaje)	Trabajadores por sector (en porcentaje)
Primario	6,25%	5,76%
Industrial	12,50%	12,95%
Construcción	18,75%	17,27%
Reciclaje	18,75%	17,27%
Servicios	43,75%	46,04%

Cierra el año 2012 con 10 empresas de inserción, pero no con las mismas de 2011: Desaparece Emfatec S.L., que pierde la calificación de empresa de inserción, y se crea una nueva empresa, Le Damos la Vuelta S.L., empresa que encajamos en el sector de reciclaje. Su actividad es la recogida y recuperación de ropa, enseres y puericultura en general, para su reutilización y comercialización.

La variación en los porcentajes de empresas y empleados por sector de 2012 respecto a 2011 no son significativas.

Sí es significativa la variación en el número de puestos de trabajo. De 2011 a 2012 se ha pasado de 159 a 139 puestos de trabajo, es decir, se han perdido 20 puestos, el 12,58 %.

De estos 20 puestos de trabajo que se han perdido en 2012, tan sólo 1 era normalizado; los 19 restantes eran puestos de inserción, el 5 % y 95 % respectivamente.

Trabajadores de las empresas de Arei

Datos medios de las plantillas	2011	2012
Plantilla Media	159	139
Porcentaje hombres	58,49 %	53,96 %
Porcentaje mujeres	41,51 %	46,04 %
Trabajadores de inserción (media anual)	104 (65,41%)	85 (61,15%)
Contrataciones y/o renovaciones en el año	73	40
Trabajadores incorporados a empresas	13	8
Ratio de inserción absoluto	12,50 %	9,41 %
Ratio de inserción relativo	37,50 %	28,23 %

El ratio de inserción absoluto refleja el porcentaje de trabajadores incorporados al mercado laboral sobre el total de trabajadores de inserción. El periodo máximo en la

empresa es de tres años, lo que significa que cada año en media se renueva un tercio de la plantilla de inserción. El ratio de inserción relativo representa los trabajadores que finalizan con éxito respecto al total que corresponde en el año.

Plantilla de trabajadores de las empresas

Plantilla de tránsito⁴

Perceptores de Rentas Mínimas de Inserción

Personas que no pueden acceder a dichas rentas por falta de periodo de residencia o por haber agotado el periodo máximo legal establecido

Jóvenes entre 18 y 30 años procedentes de instituciones protección de menores

Personas con problemas de drogodependencias u otros trastornos adictivos

Internos de centros penitenciarios cuya situación permita un trabajo, así como liberados condicionales y ex reclusos

Menores internos, los que se encuentran en situación vigilada y los ex internos

Personas procedentes de centros de alojamiento alternativo (transeúntes, mujeres procedentes de casas de acogida, ...)

Personas procedentes de servicios de prevención e inserción social (Minorías étnicas, inmigrantes, jóvenes, familias monoparentales, mujeres víctimas de malos tratos, desempleados de larga duración, ...)

Plantilla fija (Puestos estructurales)

Técnicos de acompañamiento y Técnicos de producción

Encargados y oficiales

Personal de Administración y Personal de Dirección

- ✓ Profesionales cualificados que aúnan **formación técnica** y **compromiso social**.
- ✓ Personas que aportan soluciones a algunos de los principales retos de nuestra sociedad: impulsan el **cambio**, **innovación** y una **nueva cultura empresarial**.
- ✓ Verdaderos **emprendedores sociales**, que aportan ideas, creatividad, capacidad, determinación e iniciativas con potencial suficiente para impactar en lo social y económico.

Para evitar hacer valoraciones y comparaciones subjetivas que no describan exactamente la realidad social, se omite desagregar por colectivos. Afirmar que de las personas que conforman la plantilla de inserción, resalta la presencia de perceptores de Rentas Mínimas y de personas procedentes de programas prelaborales y otros recursos sociales comunitarios.

⁴ De acuerdo a la clasificación que establece el punto 1 de artículo 2 de la ley 44/2007

Procedencia de los trabajadores de tránsito

El punto 2 del Art. 2 de la Ley 44/2007 establece que la situación de exclusión de las personas pertenecientes a los colectivos a los que se hace referencia en el apartado anterior, deberán ser acreditadas por los servicios sociales públicos competentes.

Finalización de la relación laboral

Por finalización del contrato	40,63%
Bajas voluntarias	12,50%
Incorporación al mercado ordinario	25,00%
Inadaptabilidad en el proceso de inserción	21,88%

Incorporaciones al empleo ordinario

Limpieza	2 trabajadores
Peón empresa privada	5 trabajadores
Peón jardinería	1 trabajador
Total incorporaciones 2012	8 trabajadores

Informe económico y social de las empresas

Objetivo del informe

Desde el año 2003 Arei recoge en su Memoria un informe con los datos más significativos de las empresas de inserción aragonesas, con objeto de poder valorar su incidencia a través de la información agregada que se desprende de los aspectos sociales y económicos más relevantes.

Tras la selección de los datos considerados de interés, se procede a la recogida de éstos en cada empresa, a través de procedimientos sistemáticos, para pasar a continuación a su agregación y análisis de la información.

A nivel interno la utilidad de este informe viene dada por la valoración y selección de las actividades y servicios a desarrollar como plataforma asociativa, de acuerdo a las necesidades que se desprenden,

A nivel externo el informe resulta de gran utilidad como herramienta de comunicación y de medición del impacto de las empresas, orientado hacia los diferentes grupos de interés -administraciones públicas, servicios sociales, organizaciones sociales, sindicales y empresariales, redes y plataformas, universidades, medios de comunicación, instituciones y, en general, a toda la ciudadanía- para su valoración.

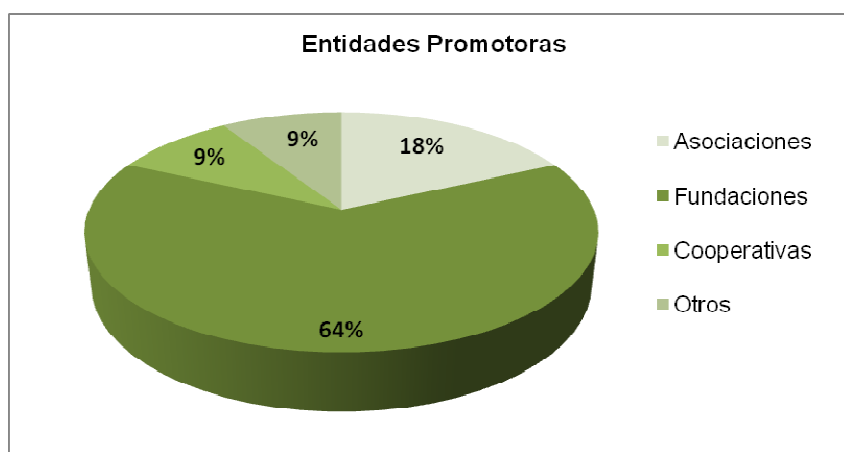
Presentación de los datos

En el año 2012 se han recogido los datos de 9 de las 10 empresas. Faltan los datos de Inserosca, aunque por su tamaño no se alteran los resultados. Estos datos provienen de empresas muy diversas en cuanto a sectores de actividad, tamaño, plantilla, modelos de gestión, estructura empresarial,... Se presentan de forma agregada, y hay que interpretarlos únicamente como una visión general del sector en Aragón, un diagnóstico global de las empresas para la inserción de Aragón.

Todas tienen su domicilio en Zaragoza capital, debido probablemente a la idiosincrasia del territorio aragonés, que concentra aproximadamente el 51% de la población en Zaragoza capital y alrededores, y el resto tiene una gran dispersión.

Mencionar también que no existen empresas de inserción fuera de las asociadas en Arei. Arei tiene el 100% de representatividad del sector.

En cuanto a forma jurídica, todas las empresas de Arei son Sociedades limitadas.



Datos más significativos de las empresas	2012	2011
Facturación	3.321.119,36 €	3.267.353,95 €
Subvenc. oficiales a las empresas (ARINSER)	412.745,78 €	315.710,92 €
% Subvenciones sobre facturación	12,43 %	9,66 %
% mercado público sobre facturación	28 %	25 %
Gasto empresarial en Seguros Sociales	550.322,60 €	556.299,01 €
Gasto empresarial en Sueldos y Salarios	1.999.300,40 €	1.878.732,90 €
Puestos de trabajo	139 empleos	159 empleos
Puestos para empleo de inserción	85 empleos	104 empleos
Porcentaje Trabajadores inserción	61,15 %	65,00 %
Proporción hombres/mujeres	53,96%-46,04%	58,49%-41,51%
Trabaj. incorporados a empresas ordinarias	8 trabajadores	13 trabajadores
Ratio de inserción	28,23 %	37,50%
Ingresos públicos: SS.SS., IRPF e IVA	1.229.234,02 €	1.161.745,25 €
Beneficio Social de la inserción	1.302.489 €	1.593.633,60 €
Multiplicador del gasto público	3,15 %	5,05 %

Indicadores económicos y sociales

Desde que se inició la crisis, allá por 2007, hasta 2010, se perdieron muchos puestos de trabajo en las empresas de inserción aragonesas. En 2011 hubo un repunte que parecía indicar un cambio de tendencia, pero que no se ha consolidado. En 2012 volvemos a los niveles de empleo de 2010. El resto de cifras son similares a 2011, crece algo la facturación pero el empleo de inserción se resiente en un 18%, y las cifras de tránsito al mercado ordinario vuelven a estar en mínimos, ante la falta de empleo en la economía en general.

A continuación mostramos una selección de indicadores que consideramos responden a los fines y objetivos de las Asociación, y reflejan suficientemente la rentabilidad económica y social de las empresas de inserción:

- 1- Nº puestos para la inserción: En 2012 se ha mantenido una media de 85 puestos de trabajo para la inserción.
- 2- Indicador de inserción 2012: Inserción = 8 puestos
Ratio de inserción 2012: RI= 28,23 %

Los indicadores 1 y 2 reflejan los términos absolutos de puestos de trabajo y de trabajadores que han finalizado con éxito su proceso de inclusión. El indicador 3, lo refleja en términos relativos, es decir, el porcentaje de trabajadores que han encontrado empleo en empresas convencionales sobre el total de trabajadores en disposición de realizar el tránsito al mercado laboral ordinario.

Ya se ha mencionado anteriormente la disminución de puestos de trabajo en 2012 respecto a 2011, 20 empleos menos, de los cuales un 95 % son de trabajadores de inserción. El resto de datos muestran pequeñas variaciones respecto a 2011.

3- Beneficio social de la inserción⁵ (BSI) = 15.323,4 €

Para calcular el Beneficio Social de Inserción se tiene en cuenta el gasto público una persona en situación de exclusión - ayudas económicas, salud, albergues, justicia y orden público,...,-, el ingreso que genera por las aportaciones al erario público en concepto de cotizaciones a la Seguridad Social e impuestos, las subvenciones y ayudas publicas a la creación de empleo de inserción, y los flujos económicos que generan las propias empresas por facturación e impuestos.

El Beneficio Social que genera cada puesto de trabajo asciende a 15.323,4 euros por trabajador y año. Ello supone que, las empresas de inserción han generado a lo largo de 2012 un Beneficio Social equivalente a 1.302.489 euros.

4- Multiplicador del gasto público: En el año 2012 las empresas de inserción han devuelto a la sociedad 3,15 veces el volumen de subvenciones recibidas.

Los indicadores 1) y 2) responden a la eficacia, dan sentido a la afirmación de que **la empresa de inserción es la herramienta más eficaz para lograr la Inclusión**, en el sentido de que realmente la empresa de inserción logra los objetivos de inserción. Reflejan la Rentabilidad Social, los resultados reales de trabajadores que han pasado de la exclusión a la inclusión.

Los indicadores 3) y 4) responden a la eficiencia, dan sentido a la afirmación de que **la empresa de inserción es la herramienta más eficiente para lograr la inclusión**, en el sentido de que no existe ninguna otra que sirva para los mismos objetivos generando ingresos públicos y beneficio social.

⁵ Datos del estudio "Las empresas de inserción en Aragón: Características, evolución y futuro", de la Universidad de Zaragoza 2004

Conclusiones

Los indicadores anteriores muestran el beneficio que obtiene la sociedad allí donde operan estas empresas, porque cada puesto de trabajo significa:

- Transformar el gasto público en ingreso público, porque cuando una persona pasa de ser usuaria de los servicios sociales a trabajar en una empresa de inserción, pasa de ser generadora de gasto público, por el carácter asistencialista de las intervenciones, a ser generadora de ingreso público, a través de las cotizaciones a la seguridad social, del pago de impuestos,...
- Generar ingresos públicos equivalentes a más de tres veces el volumen de subvención que reciben.
- Dar respuesta a las nuevas demandas sociales -cohesión, integración, igualdad,...- minorizando problemas que no tienen más salida que a través de prestaciones no contributivas.
- Llevar a cabo políticas activas de empleo con las personas más desfavorecidas de nuestra sociedad, con la única alternativa al asistencialismo tradicional, que además es mucho más rentable.

El año 2012 deja un escenario en el que se manifiesta aún con más fuerza la situación generalizada de crisis; recortes, desempleo pérdida de derechos, las graves dificultades en la empresa privada, cierres, EREs, ..., que dificultan aún más la posibilidad de encontrar empleo, acompañada de gran pesimismo y descontento social, mientras que sigue creciendo el número de personas que caen en el desempleo, pobreza y exclusión

En esta coyuntura es necesario mantener y promover la empresa de inserción como la herramienta más eficaz para luchar contra la exclusión, y además hay que contar con éstas en toda política activa de empleo que se desarrolle con el objeto de incidir en las personas más desfavorecidas.

En Aragón tenemos que avanzar en cuestiones clave:

- Hay que desatascar la puesta en marcha de la reserva de mercados para las empresas de inserción, establecida en la Ley 3/2011 del Gobierno de Aragón, y que al cabo de dos años de su entrada en vigor todavía no está operativa.
- Hacer valer la formación como característica principal en los contratos de inserción, considerando la formación en el empleo como el objeto subvencionable, y no el mantenimiento de los puestos de trabajo, sacando estas ayudas del cómputo que establece el régimen de minimis, que limita a las empresas a la hora de alcanzar un tamaño competitivo.
- Hay que avanzar en la implicación del Ayuntamiento de Zaragoza con las empresas de inserción: Existen multitud de actuaciones que podrían ejecutar las empresas de inserción, lo que reduciría el número de usuarios de los servicios sociales municipales al ritmo que se crea empleo de inserción, desatascando las listas de espera, y mejorando el entorno de la ciudad.
- Avanzar en el ámbito de la RSC con las empresas: En 2012 se inicia un nuevo proyecto vinculado a la RSC, a través del programa ERI (Empresa Responsable con la inserción), que es la certificación estatal creada para dar visibilidad y crear

valor en aquellas organizaciones que en sus políticas de empresa desarrollan actuaciones en su entorno en el ámbito del empleo y de la inserción.

- Respecto a la necesidad de entidades financieras que aporten financiación en condiciones asequibles para que puedan hacer frente a los pagos. Caja Inmaculada ha aportado soluciones hasta ahora, pero su situación actual lleva a las empresas a buscar otras fuentes de financiación, a través de la Banca Ética u otras opciones.
- En el ámbito estatal, a través de Faedei y Cepes, hay que mejorar la Ley 44/2007 de Empresas de Inserción, puesta en marcha a principios de 2008, en un contexto económico muy diferente. Es necesario dotar de presupuesto la Ley de Empresas de Inserción, acompañar los programas de medidas activas de empleo para la inclusión de dotación económica, bonificaciones a la Seguridad Social de los trabajadores en las empresas de inserción...

Las Empresas de inserción demuestran año tras año que son la herramienta más exitosa para favorecer la inclusión social a través del empleo; adoptan la figura de entidad mercantil para la realización de su fin social, y representan un compromiso que hace posible transformar políticas asistenciales y pasivas en otras productivas, activas y dinámicas.

La valoración de sus resultados o del éxito de su actuación ni puede ni debe hacerse únicamente en términos económicos, sino por el impacto social que provocan.